

WIDERRUFSBELEHRUNG - TOPFJUNG-SHOP

Diese Widerrufsbelehrung ist auch Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe ebenda § 7):

Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Widerrufs- und Rückgaberecht

Private Auftraggeber/Besteller haben grundsätzlich das Recht, eine Bestellung ganz oder teilweise innerhalb von 14 Tagen ab Bestelldatum ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Ein an das Widerrufsrecht angelehntes 14-tägige Rückgaberecht beginnt spätestens ab dem Tag, an dem die bestellten Artikel vom Auftraggeber/Besteller erhalten und auf Eignung sowie Gefallen direkt begutachtet wurden. Lieferseitige Mängel und Schäden jedoch werden innerhalb dieses Widerrufs- und Rückgaberechts nicht reguliert (siehe dann § 8 und § 9 AGB).

Ein Widerrufs-/Rückgaberecht wird ausgeschlossen für Waren (Massen- oder Serien-Artikel), die nicht vorgefertigt sind bzw. für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Auftraggeber/Besteller maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Auftraggebers/Bestellers zugeschnitten sind (Einzel- oder Sonderanfertigungen). Weiterhin besteht kein Widerrufs-/Rückgaberecht für Waren, wenn diese nach der Lieferung durch den Auftraggeber/Besteller auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Der Widerruf ist ausnahmslos schriftlich (per Brief oder eMail) an folgende Adresse zu richten:

TÖPFEREI JOACHIM JUNG
Ausbau 7
18211 Retschow / OT Glashagen
GERMANY

Telefon: 038203-62253
eMail: shop@jungbrunnen.biz

Die Widerrufsfrist gilt als eingehalten, wenn die Mitteilung über die Inanspruchnahme des Widerrufsrechts vor Ablauf der o.a. 14-tägigen Widerrufsfrist abgesendet wird. Der schriftliche Widerruf selber kann formlos bis auf die für uns nachvollziehbaren Kundendaten, das Widerrufsdatum und die detaillierte Benennung der abbestellten bzw. zurückzugebenen Artikel erfolgen.

Folgen des Widerrufs

Wurden unsererseits noch keine Artikel an den Auftraggeber/Besteller versendet, beginnt die 14-tägige Rückzahlungsfrist bereits ab dem Datum Ihres Widerrufs. In diesem Falle erstatten wir dem Auftraggeber/Besteller innerhalb von 14 Tagen alle von ihm im Zusammenhang mit der widerrufenen Bestellung erhaltenen Zahlungen auf dem von Ihnen ursprünglich gewählten Zahlungsweg zurück. Gegebenenfalls anfallende Rückerstattungskosten werden dem Auftraggeber/Besteller nicht angelastet.

Bereits an den Auftraggeber/Besteller versendete und mittlerweile widerrufen Artikel sind an uns innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Erhaltes auf geeignete Weise unbeschadet zurückzugeben. Den Rückgabe-/Rücksendungsweg wählt und die dafür entstehenden Kosten (gegebenenfalls incl. Transportschadenversicherung) trägt der ursprüngliche Auftraggeber/Besteller selber. Die 14-tägige Rückzahlungsfrist beginnt in diesem Falle erst mit Wiedererhalt der vom Auftraggeber/Besteller zurückgegebenen/-gesendeten Artikel, wobei die Rückerstattung auf die o.a. Weise erfolgt.

Bei bereits abgegebenen bzw. verschickten und dann wieder zurückerhaltenen Artikeln behalten wir uns gegebenenfalls eine Verrechnung von Wertverlusten vor, die durch offensichtliche Fremdschäden entstanden sind. Derartige Schäden können zwischenzeitlich beim Auftraggeber/Besteller nach Erhalt der bestellten Artikel (Kundenschäden) oder bei deren Rückgabe/-sendung (Transportschäden) erfolgt sein. Der Auftraggeber/Besteller kann die bei Rückerstattungen verrechneten Wertverluste infolge von Transportschäden gegenüber dem von ihm beauftragten Logistikunternehmen selber geltend machen - wir empfehlen hierfür eine Transportversicherung.

Stand: Mai 2020